

LIGUE: 93 910 2000

As novas tecnologias desempenham atualmente um papel muito importante na comunicação rápida, na interação digital das empresas e também em nossas casas.

Somos inteiramente conscientes que todo o nosso dia-a-dia atual passa, direta ou indiretamente, pela utilização de meios e aplicações informáticas, cada vez mais adequados à mobilidade (portáteis).

A ReparaPCs – Reparações informáticas, oferece aos seus clientes um vasto conhecimento a nível técnico, desde a criação de soluções informáticas completas, apoio e gestão de sistemas, passando também pelo desenvolvimento de soluções de gestão e de produção a todo o nível, utilizando as mais recentes técnicas de desenvolvimento de software e ajustes de hardware.

Esta Empresa de <u>assistência informática</u>, vocacionada para a <u>assistência técnica ao domicílio</u>, representa o resultado da iniciativa e do esforço de vários profissionais, com uma vasta experiência nesta área, tanto em oficina/laboratório, como na relação comercial direta com o cliente.

A ReparaPCs, é uma empresa com mais de 20 anos de experiência comprovada e sempre orientada em melhor servir o cliente final do mercado <u>informático</u> local, na área das novas tecnologias.

Aliado a estes fatores a ReparaPCs tem a vantagem de estar sediada no distrito do Porto, com áreas alargadas de atuação que incluem, São João da Madeira, Oliveira de Azeméis, Cucujães, Santa Maria da Feira, Ovar, Espinho, Vila Nova de Gaia, Valongo, Maia, Matosinhos, Vila do Conde, Póvoa de Varzim, Barcelos, Esposende e Viana do Castelo, estando habituada a acompanhar todas as inovações tecnológicas no âmbito nacional e internacional.

A ReparaPCs dispõe de técnicos especializados que realizam <u>assistência e reparação</u> aos <u>equipamentos</u> informáticos e software comercializados pela <u>Microsoft</u> e demais marcas associadas ao sistema operativo <u>Windows</u>.

Realizamos este serviço nas nossas instalações ou nas instalações dos nossos clientes. Caso precise de <u>serviços de manutenção</u> ou <u>reparação de avarias</u>, que impliquem a desmontagem para troca de peças, não necessita deslocarse às nossas instalações, nós faremos a recolha e entrega do seu equipamento.

Serviços prestados pela nossa Clínica:

- Fornecimento de Soluções Informáticas com uma boa relação Qualidade/Preço;
- Administração de sistemas e redes informáticas;
- Acompanhamento técnico em Aplicações de Software;
- Acompanhamento técnico em Sistemas de Base de dados;
- Soluções Inovadoras em questões de Segurança de dados;
- Otimização de sistemas existentes;
- Rápida intervenção em Reparações e substituições de equipamento;
- Diagnósticos de problemas / avarias;
- Diagnósticos à Memória RAM, discos Rígidos, CPU's, Motherboard, placas rede, placas Som, placas Gráficas, leitores de CD-ROM, fonte de alimentação e sistema ventilação (ventoinhas);
- Recuperação de Dados com / sem intervenção física;

- Instalação / configuração antivírus / Remoção de vírus / spyware ;
- Configuração de acesso à Internet (Router e Modem);
- Configuração de rede com fios ou Wireless (Casa ou escritório);
- Configurações / Atualizações do software / Otimização / instalação de Patches;
- Upgrades Hardware / <u>Atualização do Computador</u> (Instalação / configuração Componentes);
- Backup de Dados;
- Configuração de E-Mails (Microsoft Outlook / Outlook express / Windows mail / Thunderbird);
- Instalação de <u>Sistema Operativo</u> (<u>Microsoft</u>). Instalação de Dual boot;
- Instalação / configuração Drivers;
- Limpeza Interna ou Externa de Computadores;
- Eliminação programas antigos desnecessários;
- Eliminar ficheiros desnecessários (temporários, cookies, etc...);
- Limpeza do Registry;
- Formatação e reinstalação do sistema operacional através de CD/DVD/USB.
- Apoio e aconselhamento em <u>Upgrades</u>;
- Resolução de problemas de instalação de Impressoras / Scanners;
- Configurações de Firewall no seu <u>computador</u> ou da sua rede;
- Reparamos ainda Monitores, Impressoras, Faxes, Portáteis e outro tipo de equipamento;

Configuramos o sistema para trabalhar para si e não contra Si



Os nossos Serviços – Clínica ReparaPCs

A **ReparaPCs** está disponível para reparar ou fazer um "<u>upgrade</u>" ao seu <u>computador</u> e certificar-se que o mesmo fica a funcionar a 100%.

Upgrade de computadores fixos ou portáteis;

- Backup de Dados até 4,3 GB (Um DVD media);
- Instalação / configuração Componentes (limitado a 1 componente por serviço);
- Instalação / configuração Periféricos (limitado a 1 periférico por serviço);
- Configuração do computador para aceder à Internet;
- Configuração de E-mails (Outook Express, Microsoft Outlook, Windows mail ou Thunderbird);
- Limpeza Interna com verificação do estado ventoinhas / Limpeza externa;
- Instalação / configuração de Antivírus;
- Instalação / configuração Drivers;
- Instalação / configuração de aplicações;
- Atualização do Sistema Operativo;
- Remoção de Vírus e Spyware;
- Instalação de <u>Sistema Operativo</u>(<u>Microsoft</u>) com instalação dos drivers dos componentes internos;

- Recuperação de Dados (Não inclui a intervenção física no dispositivo);
- Upgrade (Substituição) do disco de Sistema, com a cópia integral do software e demais ficheiros, para um SSD até 10 vezes mais rápido;

Consulte-nos e seremos o melhor amigo do seu computador fixo ou portátil.

De entre muitos serviços que realizamos, destacamos os seguintes:

- Verificação Semanal de <u>Computadores</u>.(logs , ventilação, vírus, etc..)
- Verificação da regularidade da execução dos backups.
- Verificação dos programas de <u>Antivírus</u> e Anti-spyware(Fazer atualizações e verificar a sua eficácia).
- Certificar que os sistemas fazem as atualizações da Microsoft.
- Verificar se há atualizações para outros programas.
- Automatizar todos os aspetos da atualização (Spyware, Antivírus e do Sistema Operativo)
- Manter o registry do computador limpo.
- Manter o <u>computador</u> limpo de ficheiros temporários desnecessários.
- Ajudar os utilizadores na resolução problemas com o <u>Sistema Operativo</u> ou com os periféricos.
- Solucionar e corrigir problemas de <u>software</u> e <u>hardware</u>.
- Otimizar o computador.
- Instalar e configurar periféricos (Impressoras, scanners, etc...)
- Solucionar e corrigir problemas de ligação à rede Intranet ou à Internet.
- Fornecer Suporte por telefone aos utilizadores.
- <u>Limpeza Interna de computadores</u>. Remoção de pó e limpeza do sistema de ventilação.
- E muitos outros.



A ReparaPCs é uma empresa com mais de 20 anos de experiência comprovada e sempre orientada em melhor servir o mercado informático regional na área das novas tecnologias. Desta forma podemos dizer que estamos perfeitamente habilitados para prestar <u>assistência informática personalizada</u>, assemblar <u>computadores</u> Desktop ou <u>Portáteis</u> à medida das necessidades dos nossos clientes.

Para mais informações contacte a Clínica ReparaPCs

A ReparaPCs é uma empresa assente na experiência, adaptabilidade e dinamismo, que se assume cada vez mais como um importante parceiro de negócios, devido à satisfação dos seus clientes e à qualidade dos seus serviços. Por estas razões, os nossos <u>serviços técnicos</u> prestam a mais variada <u>assistência técnica informática</u> que vai desde a assemblagem de <u>Computadores</u>, upgrades, manutenção e <u>reparações de computadores</u>, instalação e configuração de sistemas, <u>assistência técnica ao domicílio</u>, recuperação de dados, montagem de redes, instalação impressoras / scanners e todo o tipo de periféricos...

A ReparaPCs presta ainda serviço de <u>assistência técnica informática ao domicílio</u> executando os mais diversos serviços dos quais se destacam:

- Instalação, Configuração, Otimização e Resolução de Problemas nos <u>Sistemas Operativos Microsoft</u>;
- Instalação e configuração de redes (com e sem fios);
- Instalação de Router's / Modems / Extensores Wi-Fi;

- Instalação de Antivírus; ... Outros

Diga-nos o que pretende e enviaremos um <u>técnico</u> a sua casa ou às suas instalações para fazer o levantamento das suas necessidades, propor soluções, e orçamentar. Um serviço disponível após prévio agendamento de data e hora. Realizaremos a instalação e configuração em prazos curtos, assegurando sempre o acompanhamento da evolução e adaptação.

Tendo a ReparaPCs atuação nos diferentes meios das tecnologias de Informação, podemos disponibilizar aos nossos clientes, soluções integradas de Internet, Web design e SEO, etc...

Num mercado cada vez mais competitivo e dinâmico, tendo a tecnologia um peso cada vez maior na estrutura das empresas, a ReparaPCs coloca ao seu dispor uma vasta equipa de profissionais e parcerias, para o ajudar a maximizar os recursos existentes ou implementar novos recursos informáticos. Queremos que se concentre no seu negócio e que deixe a <u>informática</u> para nós.

Dispomos de várias formas de lhe prestar assistência técnica:

Assistência telefónica / Assistência remota / Na sua empresa / No nosso departamento técnico.

Alguns dos serviços rápidos que disponibilizamos:

Recuperação e backup de dados; Eliminação de vírus e spyware; Upgrades em computadores; Substituição de LCDs em portáteis; Reparação de impressoras; Reparação de Computadores e portáteis; Configuração de redes; Formatação e instalação de software; Instalação de equipamentos.

Assim, juntando o nosso conhecimento de hardware, redes e desenvolvimento, podemos criar na sua empresa mecanismos de produção que o irão auxiliar no dia a dia da sua empresa.

Deixe a <u>informática</u> da sua empresa nas nossas mãos, entregue a <u>manutenção</u> dos seus equipamentos à **ReparaPCs**, prolongue a vida dos seus <u>computadores fixos e portáteis</u> por muito mais tempo.

